|  |
| --- |
| **Zasady i warunki kupna/sprzedaży**1. Wpłata pełnej kwoty wartości wózka na konto firmy Dogxtension jest równoznaczna ze złożeniem zamówienia na wykonanie wózka.
2. Realizacja zamówienia wynosi 10 dni roboczych lub mniej, od momentu otrzymania wpłaty i prawidłowych wymiarów.
3. Zamawiający ma prawo do rezygnacji z zamówienia tylko w okresie poprzedzającym wysyłkę wózka, co wiąże się ze zwrotem 66% wpłaconej kwoty.
4. Zamawiający pokrywa koszty wysyłki wózka.
5. Wysyłki realizowane są poprzez wyspecjalizowane firmy kurierskie na terenie Polski.
6. Od momentu wysyłki wózka przez producenta, każda sprzedaż jest ostateczna i nie podlega zwrotowi wpłaconej kwoty ze względu na specyficzny charakter produktu wykonanego wg indywidualnych wymiarów, wagi i kondycji fizycznej psa.

**Gwarancja**1. Cały wózek jest objęty gwarancją, pod warunkiem normalnego użytkowania zgodnego z zaleceniami producenta.
2. Jakakolwiek modyfikacja zmieniająca funkcję wózka, lub zmiana, bądź dodanie nieautoryzowanych części bez uprzedniego uzgodnienia z producentem jest równoznaczna z utratą gwarancji.
3. Okres gwarancyjny obejmuje sześć miesięcy od daty podpisu kopii rachunku i odesłania jej na adres producenta.
4. Brak podpisu oraz daty na kopii rachunku, lub braku jej otrzymania przez producenta w przeciągu 5 dni roboczych od daty dostarczenia wózka, oznacza dobrowolne zrzeczenie się gwarancji.
5. Wszelkie kosmetyczne skazy materiałowe, wygięcia, przegięcia spowodowane użytkowaniem, lub regulacją wymiarów nie podlegają gwarancji.
6. Jeżeli zostały spełnione warunki gwarancyjne, producent zobowiązuje się do wymiany uszkodzonego elementu w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania wózka, lub od zgłoszenia usterki.
7. Producent nie ponosi kosztów przesyłek.
 |

|  |
| --- |
|  |